


| | |
|---|--|
|  | Министерство образования и науки Российской Федерации |
| | Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» |
| | <i>Академический колледж</i> |

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Информационные технологии в профессиональной
деятельности»

«Профессиональный цикл»

Экономического профиля

основной профессиональной образовательной программы по
специальности

38.02.07 Банковское дело

ДЛЯ СТУДЕНТОВ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

г.Владивосток, 2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Введение | 4 |
| ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ | 5 |
| СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |
| ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 16 |

Составитель: Григорьева Елена Владимировна, преподаватель первой категории.

Учебно-методический комплекс по дисциплине название (далее УМКД) - является частью основной профессиональной образовательной программы ОПОП СПО по специальности **38.02.07 Банковское дело**, разработанной в соответствии с ФГОС СПО/НПО

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» адресован студентам очной формы обучения.

УМКД включает теоретический блок, перечень практических занятий и/или лабораторных работ, задания по самостоятельному изучению тем дисциплины, вопросы для самоконтроля, перечень точек рубежного контроля, а также вопросы и задания по промежуточной аттестации

ВВЕДЕНИЕ

УВАЖАЕМЫЙ СТУДЕНТ!

Учебно-методический комплекс по дисциплине (далее УМКД «Информационные технологии в профессиональной деятельности») создан Вам в помощь для работы на занятиях, при выполнении домашнего задания и подготовки к текущему и итоговому контролю по дисциплине.

УМКД включает теоретический блок, перечень практических занятий и/или лабораторных работ, задания по самостоятельному изучению тем дисциплины, вопросы для самоконтроля, перечень точек рубежного контроля, а также вопросы и задания по промежуточной аттестации (при наличии экзамена).

Приступая к изучению новой учебной дисциплины, Вы должны внимательно изучить список рекомендованной основной и вспомогательной литературы. Из всего массива рекомендованной литературы следует опираться на литературу, указанную как основную.

По каждой теме в УМК перечислены основные понятия и термины, вопросы, необходимые для изучения (план изучения темы), а также краткая информация по каждому вопросу из подлежащих изучению. Наличие тезисной информации по теме позволит Вам вспомнить ключевые моменты, рассмотренные преподавателем на занятии.

Основные понятия курса приведены в глоссарии.

После изучения теоретического блока приведен перечень практических работ, выполнение которых обязательно. Наличие положительной оценки по практическим и/или лабораторным работам необходимо для получения зачета по дисциплине и/или допуска к экзамену, поэтому в случае отсутствия на уроке по уважительной или неуважительной причине Вам потребуется найти время и выполнить пропущенную работу.

В процессе изучения дисциплины предусмотрена самостоятельная внеаудиторная работа, включающая выполнение графических работ.

Содержание рубежного контроля (точек рубежного контроля) составлено на основе вопросов самоконтроля, приведенных по каждой теме.

По итогам изучения дисциплины проводится:

4 семестр зачет

5 семестр Дифференцированный зачет

Если зачет или дифзачет: В зачетную книжку выставляется дифференцированная/бинарная (зачет/незачет) оценка. Зачет выставляется на основании оценок за практические и/или лабораторные работы и точки рубежного контроля.

Если экзамен: Экзамен сдается по билетам либо в тестовом варианте, вопросы к которому приведены в конце УМКД.

В результате освоения дисциплины Вы должны уметь:

- использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;
- обрабатывать текстовую и табличную информацию;
- использовать деловую графику и мультимедиа- информацию;
- создавать презентации;
- применять антивирусные средства защиты информации;
- читать (интерпретировать) интерфейс специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией;
- применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки банковской информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;
- пользоваться автоматизированными системами делопроизводства;

В результате освоения дисциплины Вы должны знать:

- сущность организации как основного звена экономики отраслей;
- основные принципы построения экономической системы организации;

- управление основными и оборотными средствами и оценку эффективности их использования,
- организацию производственного и технологического процессов;
- состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования;
- способы экономии ресурсов, энергосберегающие технологии;
- механизмы ценообразования, формы оплаты труда;

основные технико-экономические показатели деятельности организации и

В результате освоения дисциплины у Вас должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по банковскому делу должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности (по базовой подготовке):

ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов.

ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах.

ПК 1.3. Осуществлять расчетное обслуживание счетов бюджетов различных уровней.

ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты.

ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям.

ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.

ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.

ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.

ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов.

ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов.

ПК 2.5. Формировать и регулировать резервы на возможные потери по кредитам.

Внимание! Если в ходе изучения дисциплины у Вас возникают трудности, то Вы всегда можете прийти на дополнительные занятия к преподавателю, которые проводятся согласно графику. Время проведения консультаций Вы сможете узнать у преподавателя, а также познакомившись с графиком их проведения, размещенном на двери кабинета преподавателя.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Таблица 1

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | |
| 4 семестр | 62 |
| 5 семестр | 62 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| в том числе: | |
| практические занятия | |
| 4 семестр | 32 |
| 5 семестр | 32 |
| лабораторные занятия | |
| Лекции | |

| | |
|--|----|
| 4 семестр | 16 |
| 5 семестр | 16 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | |
| 4 семестр | 14 |
| 5 семестр | 14 |
| В том числе | |
| <i>Итоговая аттестация в форме</i> | |
| 4 семестр зачет | |
| 5 семестр Дифференцированный зачет | |

Желаем Вам удачи!

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1 Информационные процессы в управлении организацией

Тема 1.1 Сущность информационных систем менеджмента. Информационная технология (ИТ) как инструмент формирования управленческих решений.

Тема 1.2. Определение и задачи ИТ

Раздел 2 Автоматизированные технологии формирования управленческих решений

Тема2.1 Понятие системы поддержки принятия решений (СППР). Характеристика и назначение. Основные компоненты. Функции систем поддержки принятия решений. Основные виды СППР. Классы систем поддержки принятия решений. Примеры задач, решаемых с привлечением СППР

Тема 2.2 Универсальные и специализированные генераторы поддержки принятия управленческих решений.

Раздел 3 Основы технологии экспертных систем

Тема 3. 1 Определение и структура системы искусственного интеллекта.

Тема 3.2 Определение, свойства и применение экспертных систем в технологии принятия управленческих решений.

Раздел 4 Информационное обеспечение ИТ управления организацией

Тема 4.1 Понятие информационного обеспечения, его структура.

Тема 4.2 Внемашиное и внутримашинное информационное обеспечение.

Раздел 5 База данных

Тема 5.1 Понятие базы данных. Задачи, решаемые с помощью баз данных. Банк данных, система управления базой данных. Логические модели данных. Проектирование баз данных.

Тема 5.2. Работа с СУБД MS ACCESS. Основные элементы ACCESS. Основные и дополнительные функции. Создание таблиц, запросов, форм, отчетов.

Раздел 6 Телекоммуникационные технологии

Тема 6.1 Телекоммуникационные технологии. Интернет. IP-адресация, URL –адресация. Службы Интернет.

Тема 6.2 Обзор программного обеспечения для создания и публикации Web-документов.

Тема 6.3 Язык гипертекстовой разметки текста – HTML. Назначение и особенности. Структура HTML документа, теги форматирования текста.

Тема 6.4 Создания списков, гиперссылок в HTML. Вставка изображений в HTML-документе. Таблицы. Фреймы.

Раздел 7 Защита информации в экономических информационных системах

Тема 7. 1 Виды угроз безопасности.

Тема 7. 2 Методы и средства защиты информации в экономических ИС.

Тема 7. 3 обеспечение информационной безопасности в сети Интернет.

Основные понятия и термины по теме:

Информационные процессы в управлении организацией

Информационная система управления – это совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, технических, программных, других технологических средств и специалистов, а также предназначенная для обработки информации и принятия управленческих решений.

Классификация информационных систем управления зависит от видов процессов управления, уровня управления, сферы функционирования экономического объекта и его организации, степени автоматизации управления.

План изучения темы (перечень вопросов, обязательных к изучению):

1. Какова цель внедрения автоматизированных информационных систем и информационных технологий в организациях различного типа?
2. Определение автоматизированной информационной системы и технологии и определение основных задач управления, решаемых на ее основе.
3. Классификация автоматизированных информационных систем и информационных технологий в организациях различного типа.
4. В чем состоят особенности информационной технологии в организациях различного типа?
5. В чем заключается основные достоинства организации корпоративной сети на предприятиях различного типа?
6. На основе каких основных процессов обработки в крупных фирмах формируется информационная среда корпоративной системы?
7. От чего зависит эффективность принятия управленческих решений в условиях функционирования информационной технологии?
8. Для решения каких типов задач организуется автоматизированная информационная технология?

Краткое изложение теоретических вопросов:

Основной составляющей частью автоматизированной информационной системы является информационная технология (ИТ), развитие которой тесно связано с развитием и функционированием ИС.

Основные понятия и термины по теме:

Автоматизированные технологии формирования управленческих решений

под термином автоматизированная технология управления понимается такая технология управления, при которой весь цикл выполнения управленческой задачи или комплекса взаимосвязанных задач (получение информации, ее анализ, формирование управленческих решений, создание выходных документов или передача результирующих данных по каналам связи) осуществляется на универсальном компьютере или специализированной управляющей ЭВМ.

План изучения темы

1. Назовите режимы организации информационных технологий, охарактеризуйте их сущность и различия.
2. В чем отличие интегрированных и локальных технологий?
3. Каковы направления развития новых информационных технологий?
4. Охарактеризуйте системы поддержки принятия решений (СППР). Каковы их структура и состав элементов?
5. Назовите типичные процедуры машинной технологии формирования решения с помощью СППР.
6. Раскройте содержание этапа «Формирование проблемы, цели или гипотезы».
7. Определите назначение и содержание этапа «Постановка задачи и выбор модели базы знаний».

8. В чем состоит сущность этапа «Наполнение системы данными и знаниями»?

9. Какова цель этапа «Анализ предложенного варианта решения»?

Краткое изложение теоретических вопросов

По мере создания и развития автоматизированных информационных технологий появилась возможность автоматизации процедур, характерных для процесса принятия решения. Постепенно стали развиваться новые системы, получившие название систем поддержки принятия решений (СППР). В результате их применения повысилась скорость формирования решений, улучшилось их качество за счет оценки многих факторов. Характерная черта СППР заключается в том, что произошел отказ от фундаментального принципа в поиске объективного оптимального решения, характерного для полностью формализованных задач. Теперь наравне с формальными решениями стала применяться субъективная информация, поступающая от лица, принимаемого решение (ЛПР). Сугубо оптимальные (формальные) методы в рамках СППР используются лишь на нижних уровнях иерархии управления. Автоматизация ряда процедур формирования решений с помощью СППР позволила возложить на компьютер следующие функции:

- генерацию возможных вариантов решений;
- оценку вариантов, выбор и предоставление ЛПР лучшего из них;
- анализ последствий принятого решения;
- обеспечение работы системы исходными данными, поступающими из других систем (подсистем), ЛПР и окружающей среды.

Основные понятия и термины по теме:

Технологии аналитического моделирования в СППР

под СППР понимаются человекомашинные системы, которые позволяют лицам, принимающим решение, использовать данные и знания объективного и субъективного характера для решения слабоструктурированных (плохо формализованных) проблем.

СППР полностью выполняет второй этап формирования решений (поиск возможных вариантов решений) и частично третий этап (сопоставление вариантов и выбор окончательного решения). Тогда как первый этап (выявление целей, проблем и формирование критериев), а также завершающая часть третьего этапа остаются за лицами принимаемого решение.

План изучения темы

1. определение экспертной системы.
2. В чем заключается принятие решения?
3. Перечислите основные типы неопределенностей, возникающих в процессе принятия решения.
4. Назовите основные причины возникновения противоречий при принятии решений.
5. Перечислите основные функции систем поддержки принятия решений.
6. Перечислите основные требования, предъявляемые к СППР.

Краткое изложение теоретических вопросов

По мере создания и развития автоматизированных информационных технологий появилась возможность автоматизации процедур, характерных для процесса принятия решения. Постепенно на базе автоматизированных информационных систем (АИС) стали развиваться новые системы, получившие название систем поддержки принятия решений (СППР). В результате их применения повысилась скорость формирования решений, улучшилось их качество за счет оценки многих факторов.

В СППР наравне с формальными решениями стала применяться субъективная информация, поступающая от лица принимаемого решение (ЛПР). Сугубо формальные методы в рамках СППР используются лишь на нижних уровнях иерархии управления.

Основные понятия и термины по теме:

Основы технологии экспертных систем

Технология экспертных систем является одним из направлений новой области исследования, которая получила наименование искусственного интеллекта. Исследования в этой области сконцентрированы на разработке и внедрении компьютерных программ, способных имитировать, воспроизводить те области деятельности человека, которые требуют мышления, определенного мастерства и накопленного опыта. К ним относятся задачи принятия решений, распознавания образов и понимания человеческого языка.

План изучения темы

- изучение и анализ основ интеллектуальных систем;
- изучение и выявление сущности экспертных систем;
- разбор технологии проектирования экспертных систем;
- изучить, проанализировать, и высказать свою точку зрения по вопросу;
- разработка предложений.

Краткое изложение теоретических вопросов

Основными компонентами ИТ, используемой в ЭС, являются: интерфейс пользователя, база знаний, интерпретатор, модуль создания системы.

ЭС - это набор программ или программное обеспечение, которое выполняет функции эксперта при решении какой-либо задачи в области его компетенции. ЭС, как и эксперт-человек, в процессе своей работы оперирует со знаниями. Знания о предметной области, необходимые для работы ЭС, определенным образом формализованы и представлены в памяти ЭВМ в виде базы знаний, которая может изменяться и дополняться в процессе развития системы.

Главное достоинство ЭС - возможность накапливать знания, сохранять их длительное время, обновлять и тем самым обеспечивать относительную независимость конкретной организации от наличия в ней квалифицированных специалистов. Накопление знаний позволяет повышать квалификацию специалистов, работающих на предприятии, используя наилучшие, проверенные решения.

Основные понятия и термины по теме:

Информационное обеспечение ИТ управления организацией

Информационное обеспечение — совокупность проектных решений по объемам, размещению, формам организации информации (единой системы классификации и кодирования информации унифицированных систем документации, схем информационных потоков), циркулирующей в организации, а также методология построения баз данных.

План изучения темы

1. Дайте определение информационного обеспечения информационной системы.
2. Сформулируйте задачи информационного обеспечения.
3. Что понимается под внешним информационным обеспечением?
4. Сформулируйте понятие информационных потоков.
5. Перечислите характеристики информационных потоков.
6. Что понимается под внутренним информационным обеспечением.
7. Каков состав и назначение элементов внутреннего информационного обеспечения?
8. Каковы сравнительные особенности различных моделей баз данных?
9. Дайте определение БД, охарактеризуйте ее функции, роль в работе пользователей.
10. Что понимается под базой данных и ее системой программного управления?

Краткое изложение теоретических вопросов

В рамках информационного обеспечения различают внешнее и внутреннее информационное обеспечение

- ✓ Внемашинная информационная база воспринимается человеком без технических средств — наряды, акты, накладные и т.п.
- ✓ Внутримашинная информационная база содержится на машинных носителях и состоит из файлов (как совокупность отдельных файлов или как база данных).

Основные понятия и термины по теме:

Базы данных

База данных (БД) – организованная структура, предназначенная для хранения информации.

План изучения темы

1. Понятие и типы информационных систем. База данных. Модели баз данных.
2. Основные понятия реляционной базы данных. Запись. Поле. Главный ключ.
3. Системы управления базами данных (СУБД). СУБД MS Access.
4. Формы. Отчеты. Запросы. Сортировка.

Краткое изложение теоретических вопросов

Базы данных бывают:

- Иерархические БД;
- Сетевые БД;
- Реляционные БД.

Реляционные БД используют табличную модель данных.

Основные понятия реляционных баз данных: *таблица*; *запись* (совокупность данных разного типа, логически взаимосвязанных); *поле* (столбец таблицы, содержит данные одного типа).

Каждое поле имеет **имя, тип и размер**).

Для каждой таблицы реляционной БД должен быть определен **главный ключ**.

Первичный (главный) ключ БД – это поле или группа полей, с помощью которых можно однозначно идентифицировать запись. Значение первичного ключа не должно повторяться у разных записей.

Программное обеспечение, предназначенное для работы с БД, называется системой управления базами данных – **СУБД**.

СУБД Access ориентирована на пользователей и позволяет создавать однотабличные и многотабличные БД, а также редактировать структуры созданных таблиц, корректировать и пополнять данные, создавать объекты любых видов (формы, запросы, отчеты, макросы и модули).

Разработка базы данных состоит из двух этапов:

1. Проектирование БД
2. Создание БД

Основные понятия и термины по теме:

Телекоммуникационные технологии

Основные понятия и термины по теме: Коммуникация, топология, провайдер, сервер, хост, модем, протокол, шлюз, домен, сайт, web-страница, браузер, брандмауэр.

План изучения темы

1. Виды коммуникаций. Возможности и преимущества сетевых технологий.
2. Виды сетей. Аппаратные и программные средства организации компьютерных сетей.
3. Локальные сети. Топологии локальных сетей (кольцо, звезда, шина).
4. Глобальная сеть Интернет. Подключение к Интернету.
5. Адресация в Интернете.

6. Протоколы. Протокол передачи данных TCP/IP.
7. Адресация в Интернет. Доменная система имен.

Краткое изложение теоретических вопросов

Компьютерная сеть – два или более компьютера, соединенные друг с другом линиями связи.

Линии связи: кабель (коаксиальный, витая пара, оптоволоконный), беспроводная (например, спутниковая).

Назначение компьютерных сетей:

- совместное использование ресурсов,
- обмен информацией

Виды сетей: локальная, региональная, корпоративная, глобальная.

Компьютерная сеть в которой компьютеры расположены в географически ограниченном пространстве (в пределах одного помещения, здания, предприятия) называется *локальной*.

Сервер – компьютер, предоставляющий свои ресурсы другим компьютерам.

Топология (структура) компьютерных сетей – это способ соединения ЭВМ линиями связи.

Наиболее распространены шинная, кольцевая и звёздная топологии.

Глобальная компьютерная сеть – это совокупность локальных сетей и компьютеров, расположенных на больших расстояниях и соединенных с помощью каналов связи в единую систему.

Интернет представляет собой совокупность узлов, объединенных между собой каналами связи. Каждый узел содержит один или несколько мощных компьютеров – серверов (узел – хост).

Управляет узлом провайдер (организация-собственник). *Провайдер* – поставщик услуг.

Способы подключения к Интернет:

- удаленный доступ по коммутируемой (временной) телефонной линии
- прямой доступ по выделенному (постоянному) каналу.

Каждая ЭВМ подключенная к Интернет имеет свой собственный уникальный физический адрес (IP-адрес)

IP-адрес состоит из четырех десятичных чисел (каждое в диапазоне от 0 до 255). Числа записываются через точку (например, 194.88.93.29)

IP-адресу ставят в соответствие символический (*доменный*) адрес.

Имя домена может состоять из двух-четырёх слов, причем старший (правый) домен указывает либо на страну, в которой находится узел, либо на тип организации (например, ru – Россия, com – коммерческие компании)

Протокол – это правила (соглашения, стандарт) передачи информации в сети.

Интернет объединяет сети, работающие по разным правилам. Для согласования этих правил служат шлюзы. *Шлюз* – устройство, соединяющее сети, несовместимые иным способом.

Следует различать два типа протоколов Интернет:

- базовые протоколы, отвечающие за физическую пересылку электронных сообщений любого типа между компьютерами Интернет (TCP/IP)
- прикладные протоколы, отвечающие за функционирование специализированных услуг Интернет: протокол http (передача гипертекстовых сообщений), протоколы электронной почты и др.

Службы Интернет:

1. Электронная почта (система обмена письмами в компьютерной сети).
2. Телеконференции (коллективный обмен информацией по определенной тематике между пользователями компьютерной сети).
3. WWW (World Wide Web – Всемирная паутина) – это гипертекстовая информационно-поисковая система в Интернет (самая популярная служба Интернет). Блоки данных (страницы) расположены на отдельных серверах (Web-серверах).

Web-страница – наименьший документ сети, имеющий собственный доменный адрес. Для просмотра Web-страниц используются программы, которые называются обозревателями или браузерами.

В основе WWW лежит протокол http.

Основные понятия и термины по теме:

Защита информации в экономических информационных системах

Безопасность информационной системы - это свойство, заключающееся в способности системы обеспечить ее нормальное функционирование, то есть обеспечить целостность и секретность информации. Для обеспечения целостности и конфиденциальности информации необходимо обеспечить защиту информации от случайного уничтожения или несанкционированного доступа к ней.

Под целостностью понимается невозможность несанкционированного или случайного уничтожения, а также модификации информации. Под конфиденциальностью информации - невозможность утечки и несанкционированного завладения хранящейся, передаваемой или принимаемой информации.

План изучения темы

1. Защита информации в компьютерных сетях
2. Криптографическая защита информации
3. Электронная цифровая подпись
4. Защита информации от компьютерных вирусов
5. Средства защита информации от несанкционированного доступа

Краткое изложение теоретических вопросов

Защита информации в Интернете

Защита информации – это комплекс мероприятий, проводимых с целью предотвращения от действий угроз безопасности информации, где угроза является потенциальной возможностью нарушения безопасности информации.

Правовая охрана программ для ЭВМ и баз данных впервые в полном объеме введена в Российской Федерации Законом РФ «О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных», который вступил в силу в 1992 году.

Если компьютер подключен к Интернету, то в принципе любой пользователь, также подключенный к Интернету, может получить доступ к информационным ресурсам этого компьютера. Если сервер имеет соединение с Интернетом и одновременно служит сервером локальной сети (Интранет-сервером), то возможно несанкционированное проникновение из Интернета в локальную сеть.

Механизмы проникновения из Интернета на локальный компьютер и в локальную сеть могут быть разными:

- загружаемые в браузер Web-страницы могут содержать активные элементы ActiveX или Java-апплеты, способные выполнять деструктивные действия на локальном компьютере;
- некоторые Web-серверы размещают на локальном компьютере текстовые файлы cookie, используя которые можно получить конфиденциальную информацию о пользователе локального компьютера;
- с помощью специальных утилит можно получить доступ к дискам и файлам локального компьютера и др.

Для того чтобы этого не происходило, устанавливается *программный или аппаратный барьер* между Интернетом и Интранетом с помощью брандмауэра (firewall — межсетевой экран).

Брандмауэр отслеживает передачу данных между сетями, осуществляет контроль текущих соединений, выявляет подозрительные действия и тем самым предотвращает несанкционированный доступ из Интернета в локальную сеть.

Лабораторные работы/ Практические занятия

1. Применение технологии мультимедиа в системах интеллектуальной поддержки управленческих решений.
2. MS Power Point. Технология создания презентаций
3. Понятие системы поддержки принятия решений (СППР).
4. Характеристика и назначение. Основные компоненты.
5. . Определение и структура системы искусственного интеллекта. Определение, свойства и применение экспертных систем в технологии принятия управленческих решений
6. Понятие информационного обеспечения, его структура. Внемашинное и внутримашинное информационное обеспечение.
7. СУБД Access. Создание таблиц. Установка связей в БД. Создание запросов.
8. СУБД Access. Создание форм. Создание отчетов.
9. Создание Web-страниц. Форматирование текста и работа с графикой.
10. Создание списков и гиперссылок в Web-страницах.
11. Создание таблиц, фреймов в Web-страницах.
12. . Поиск и выборка информации в метапоисковых системах с помощью броузера Internet Explorer, рассмотрение и анализ способов формирования покупательской корзины, различных возможностей оплаты товаров и услуг в Internet.

Задания для самостоятельного выполнения

Самостоятельная работа обучающихся

1. - развитие и становление информационных технологий и информационного общества;
 2. - перспективы развития информационных технологий;
 3. Технологии аналитического моделирования в СППР
 4. Использование универсальной компьютерной технологии для решения задач выявления тенденций и прогнозирования развития процесса на основе моделирования рядов динамики (с помощью табличного процессора Excel).
 5. интеллектуальные информационные технологии и системы в управленческой деятельности экспертные системы.
 6. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение.
 7. Классификация программного обеспечения.
 8. Прикладное программное обеспечение.
 9. Информационные технологии в гостиничном сервисе;
 10. Информационный процесс представления данных.
 11. Понятие Web-страницы и гипертекста.
 12. Средства навигации по WWW.
 13. Поиск информации в Интернет
 14. технологии мультимедиа
 15. инструментальные средства проектирования информационных систем;
- устный опрос, тесты, проверка конспекта.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, самостоятельных, контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценка результатов обучения производится при помощи бально-рейтинговой системы. Основные критерии оценки:

- выполнение индивидуальных домашних заданий 1 задание- 2 балла;
- выполнение самостоятельной работы 3 балла;
- практическая работа 5 баллов;
- контрольная работа 1 задание-2 балла;
- участие в научно-исследовательской работе 15 баллов;
- зачет – 20 баллов

Перечень точек рубежного контроля:

4 семестр:

1. Тест «Информационные процессы в управлении организацией»;
2. 1–я аттестация (темы: Информационные процессы в управлении организацией, Автоматизированные технологии формирования управленческих решений).
3. Тест «Основы технологии экспертных систем»;
4. 2-я аттестация (темы: Основы технологии экспертных систем, Информационное обеспечение ИТ управления организацией);
5. Контрольная работа (темы: «Технология обработки числовой информации»).

5 семестр:

1. Тест по электронным таблицам.
2. Тест «Защита информации».
3. 1–я аттестация (темы: Базы данных).
4. 2-я аттестация (темы: Телекоммуникации, Защита информации в информационных системах).

Вопросы к дифференцированному зачету

1. Охарактеризуйте каждый из уровней изучения информатики: физический, логический и прикладной (или пользовательский).
2. Что является предметом изучения курса "Информационные технологии в банковском деле"?
3. Что является целью информационной технологии?
4. Что является методами ИТ?
5. Что такое средства ИТ?
6. Что представляет собой глобальная информационная технология?
7. Что представляет собой базовая информационная технология?
8. Что представляют собой конкретные информационные технологии?
9. В чем заключается иерархичность систем управления?
10. Что такое принятие решения? В чем заключается процесс принятия решения?
11. Охарактеризуйте процесс принятия решений.
12. Как влияют уровни и функции управления на информационную систему организации?
13. Что такое информационная система?
14. В чем заключаются основные методы и средства защиты в современных ИТ?
15. Как осуществляется обеспечение информационной безопасности в сети Интернет?
16. Как можно классифицировать информационные системы?
17. Как можно представить процессы, происходящие в информационной системе?
18. Приведите примеры информационных систем, поддерживающих деятельность организации
19. Как Вы представляете структуру информационной системы?
20. Укажите состав и свойства обеспечивающей и функциональных частей автоматизированной информационной системы.
21. Как Вы понимаете информационную технологию?

22. Дайте понятие ИТ и определите ее задачи.
23. Назовите 3 уровня рассмотрения ИТ.
24. Назовите важнейшие классификационные признаки ИТ.
25. Определите понятие и характеристики автоматизированной информационной технологии.
26. Как соотносятся информационная технология и информационная система?
27. Назовите основные характеристики новой информационной технологии.
28. Какова цель информационной технологии?
29. По каким признакам классифицируют информационные технологии?
30. Каково назначение и основные характеристики ИТ автоматизации офиса?
31. Каково назначение и основные характеристики ИТ поддержки принятия решений?
32. Основные компоненты ИТ поддержки принятия решений.
33. Что является главной особенностью информационной технологии поддержки принятия решений?
34. Каково назначение и основные характеристики ИТ экспертных систем?
35. Что содержится в базе знаний?
36. Каковы функции систем поддержки принятия решений?
37. Какова эволюция систем поддержки принятия решений?
38. В чем различие экспертных систем и систем поддержки принятия решений?
39. Приведите примеры использования СППР.
40. Охарактеризуйте основные компоненты СППР.
41. Какие типы моделей используются в СППР?
42. Какие основные тенденции развития информационных технологий существуют?
43. В чем выражается влияние развития информационных технологий на информационные системы?
44. Дайте определение информационного обеспечения системы автоматизированной информационной системы.
45. Что понимается под немашинным информационным обеспечением?
46. Обоснуйте необходимость использования штриховых кодов.
47. Приведите определение внутримашинного информационного обеспечения.
48. Каков состав и назначение элементов внутримашинного информационного обеспечения?
49. Дайте определение БД, охарактеризуйте ее функции, роль в работе пользователей.
50. Что понимается под базой данных и ее системой программного управления?
51. Укажите назначение и функции основных групп прикладного программного обеспечения.
52. Какая основная функция выполняется базовым программным обеспечением?
53. Что понимается под системой управления базами данных?
54. Что понимается под компьютерной графикой?
55. Перечислите функции табличных процессоров.
56. Что такое интегрированные пакеты прикладных программ?
57. Что такое банк данных?
58. Что такое СУБД? Архитектура СУБД.
59. Что такое информационно-логическая модель?
60. Опишите основные возможности СУБД MS Access.
61. Дайте определение автоматизированного рабочего места.
62. Какие технологии аналитического моделирования в СППР вы знаете?
63. Дайте определение систем поддержки принятия решений.
64. Дайте определение экспертной системы.
65. Перечислите основные функции, которые должна выполнять интеллектуальная информационная технология.
66. Дайте понятие компьютерной сети.

67. Что понимается под термином «сетевые информационные технологии»?
68. Перечислите этапы эволюции компьютерных сетей.
69. Что понимается под термином «глобальная сеть»?
70. Что понимается под термином «локальная сеть»?
71. Опишите принципы организации сети Интернет
72. Перечислите основные возможности Интернет?
73. Какова процедура поиска и размещения информации в Интернет?
74. В чем состоит основное различие поисковых и метапоисковых систем?
75. В чем состоит принцип работы электронной почты?
76. Что такое мультимедиа?
78. Как Вы понимаете термин «интерактивность»?
79. Что такое мультимедийный продукт?
80. Для чего нужны мультимедийные продукты?
81. Какие требования предъявляются к мультимедийным продуктам?
82. Охарактеризуйте основные службы Интернет
83. Что такое электронная почта?
84. В чем заключается Web-технология?
85. Охарактеризуйте современное состояние рынка КИС.
86. Перечислите виды угроз безопасности ИТ.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные источники:

1. Титоренко Г.А. Информационные технологии управления. М. 2002.
2. Ситник В.И., Писаревская Е.Н. Основы информационных систем. М. 2000.
3. Михеева Е. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учеб. пособие. – М.: Проспект, 2010.
4. Михеева Е. В. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования – М.: Издательский центр «Академия», 2012.

Дополнительные источники:

1. Макарова Н. В., Николайчук Г. С., Титова Ю. Ф., Информатика и ИКТ: Методическое пособие для учителей. Часть 2. Программное обеспечение информационных технологий – СПб.: Питер, 2009.
2. Макарова Н. В., Николайчук Г. С., Титова Ю. Ф., Информатика и ИКТ: Методическое пособие для учителей. Часть 3. Техническое обеспечение информационных технологий - СПб.: Питер, 2009. Хомоненко А. Д., Мальцев М. Г., Цыганов В. М. Базы данных: Учебник для высших учебных заведений. СПб.: Корона-Принт, 2009.
3. Лялин В. С., Зверева И. Г., Никифорова Н. Г. Статистика. Теория и практика в Excel. Финансы и статистика, Инфра-М, 2010.
4. Днепров Э. Д., Аркадьев А. Г. Сборник нормативных документов. Информатика и ИКТ. – М.: Дрофа, 2008.
5. Грачева Л. П. Сборник тестов по информатике. Базовый курс. МО РМ, МРИО. Саранск. 2007.
6. Журнал «Компьютер Билд».
7. Журнал «Мир ПК».

Интернет-ресурсы

1. <http://www.junior.ru/wwwexam/> - Информатика и информационные технологии. Теория и тесты учащимся, студентам, преподавателям
2. <http://iit.metodist.ru> - Информатика - и информационные технологии: сайт лаборатории информатики МИОО

3. <http://www.intuit.ru> - Интернет-университет информационных технологий (ИНТУИТ.ру)
4. <http://www.iteach.ru> - Программа Intel «Обучение для будущего»
5. <http://www.rusedu.info> - Сайт RusEdu: информационные технологии в образовании
6. <http://www.osp.ru> - Открытые системы: издания по информационным технологиям
7. <http://www.npstoik.ru/vio> - Электронный альманах «Вопросы информатизации образования»

Конференции и выставки

1. <http://ito.edu.ru> - Конгресс конференций «Информационные технологии в образовании»
2. <http://www.bytic.ru/> - Международные конференции «Применение новых технологий в образовании»
3. <http://www.elearnexpo.ru> - Московская международная выставка и конференция по электронному обучению eLearnExpo
4. <http://www.computer-museum.ru> - Виртуальный компьютерный музей

Григорьева Е. В.

«Информационные технологии в профессиональной деятельности»
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Информационные технологии в профессиональной деятельности»
для студентов очной формы обучения