

	Министерство образования и науки Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»
	<i>Академический колледж</i>

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Информационные технологии в профессиональной деятельности»

*«профессиональный цикл»*

*технического профиля*

*основной профессиональной образовательной программы*

*по специальности*

**23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»,**

***ДЛЯ СТУДЕНТОВ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ***

Составитель: Григорьева Елена Владимировна, преподаватель первой категории.

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» (далее УМКД) - является частью основной профессиональной образовательной программы ОПОП СПО по специальности СПО 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта», разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» адресован студентам очной формы обучения.

УМКД включает теоретический блок, перечень практических занятий и/или лабораторных работ, задания по самостоятельному изучению тем дисциплины, вопросы для самоконтроля, перечень точек рубежного контроля, а также вопросы и задания по промежуточной аттестации.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>5</b>
<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>12</b>
<b>ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>15</b>

## ВВЕДЕНИЕ

### УВАЖАЕМЫЙ СТУДЕНТ!

Учебно-методический комплекс по дисциплине (далее УМКД) «Информационные технологии в профессиональной деятельности» создан Вам в помощь для работы на занятиях, при выполнении домашнего задания и подготовки к текущему и итоговому контролю по дисциплине.

УМКД включает теоретический блок, перечень практических занятий и/или лабораторных работ, задания по самостоятельному изучению тем дисциплины, вопросы для самоконтроля, перечень точек рубежного контроля, а также вопросы и задания по промежуточной аттестации (при наличии экзамена).

Приступая к изучению новой учебной дисциплины, Вы должны внимательно изучить список рекомендованной основной и вспомогательной литературы. Из всего массива рекомендованной литературы следует опираться на литературу, указанную как основную.

По каждой теме в УМК перечислены основные понятия и термины, вопросы, необходимые для изучения (план изучения темы), а также краткая информация по каждому вопросу из подлежащих изучению. Наличие тезисной информации по теме позволит Вам вспомнить ключевые моменты, рассмотренные преподавателем на занятии.

Основные понятия курса приведены в глоссарии.

После изучения теоретического блока приведен перечень практических работ, выполнение которых обязательно. Наличие положительной оценки по практическим и/или лабораторным работам необходимо для получения зачета по дисциплине и/или допуска к экзамену, поэтому в случае отсутствия на уроке по уважительной или неуважительной причине Вам потребуется найти время и выполнить пропущенную работу.

В процессе изучения дисциплины предусмотрена самостоятельная внеаудиторная работа, включающая выполнение графических работ.

Содержание рубежного контроля (точек рубежного контроля) составлено на основе вопросов самоконтроля, приведенных по каждой теме.

По итогам изучения дисциплины проводится в 7 семестре экзамен

Экзамен сдается по билетам либо в тестовом варианте, вопросы к которому приведены в конце УМКД.

В результате освоения дисциплины Вы должны уметь:

- применять на практике навыки работы с универсальными пакетами прикладных программ для решения управленческих задач;
- применять на практике навыки работы со специализированными пакетами программ для решения управленческих задач;
- использовать для организации, хранения, поиска и обработки информации системы управления базами данных;
- использовать для представления сведений об информационных моделях рабочих мест технологии гипертекста, баз данных, мультимедиа;
- использовать для принятия решений технологии систем поддержки принятия решений;

В результате освоения дисциплины Вы должны знать:

- основные понятия информационных технологий;
- понятия автоматизации информационных процессов в управлении;
- задачи информационной технологии управления;
- организацию системы поддержки принятия управленческих решений;

В результате освоения дисциплины у Вас должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Техник должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

ПК 1.2. Осуществлять технический контроль при хранении, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств.

ПК 1.3. Разрабатывать технологические процессы ремонта узлов и деталей

ПК 2.3. Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта

**Внимание!** Если в ходе изучения дисциплины у Вас возникают трудности, то Вы всегда можете прийти на дополнительные занятия к преподавателю, которые проводятся согласно графику. Время проведения консультаций Вы сможете узнать у преподавателя, а также познакомившись с графиком их проведения, размещенном на двери кабинета преподавателя.

**Желаем Вам удачи!**

## 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Таблица 1

<b>Формы отчетности, обязательные для сдачи экзамена</b>	<b>количество</b>
лабораторные занятия	нет
практические занятия	50
Точки рубежного контроля	5
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>Экзамен</b>

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1 Информационные процессы в управлении организацией

**Тема 1.** Сущность информационных систем менеджмента. Информационная технология (ИТ) как инструмент формирования управленческих решений.

2. Определение и задачи ИТ

#### Раздел 2 Определение и задачи ИТ

**Тема1** ИТ как система. Этапы развития информационных технологий. Классификация информационных технологий.

**Тема 2** Современное состояние и тенденции развития информационных технологий.

#### Раздел 3 Автоматизированные технологии формирования управленческих решений

**Тема3.1** Понятие системы поддержки принятия решений (СППР).

Характеристика и назначение. Основные компоненты.

Функции систем поддержки принятия решений.

Основные виды СППР.

Классы систем поддержки принятия решений.

Примеры задач, решаемых с привлечением СППР.

#### Раздел 4 Технологии аналитического моделирования в СППР

**Тема 4.1** Универсальные и специализированные генераторы поддержки принятия управленческих решений.

#### Раздел 5 Информационное обеспечение ИТ управления организацией

**Тема 5.1** 1. Понятие информационного обеспечения, его структура. Внемашиное и внутримашинное информационное обеспечение.

#### Раздел 6 Техническое и программное обеспечение ИТ управления организацией

**Тема 6.1** Классификация аппаратных средств информационных технологий. Состав технического обеспечения ИТ управления организацией. Критерии выбора средств технического обеспечения.

Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение

##### **Основные понятия и термины по теме:**

Информационные процессы в управлении организацией

**Информационная система управления** – это совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, технических, программных, других технологических средств и специалистов, а также предназначенная для обработки информации и принятия управленческих решений.

Классификация информационных систем управления зависит от видов процессов управления, уровня управления, сферы функционирования экономического объекта и его организации, степени автоматизации управления.

##### **План изучения темы** (перечень вопросов, обязательных к изучению):

1. Какова цель внедрения автоматизированных информационных систем и информационных технологий в организациях различного типа?

2. Определение автоматизированной информационной системы и технологии и определение основных задач управления, решаемых на ее основе.
3. Классификация автоматизированных информационных систем и информационных технологий в организациях различного типа.
4. В чем состоят особенности информационной технологии в организациях различного типа?
5. В чем заключается основные достоинства организации корпоративной сети на предприятиях различного типа?
6. На основе каких основных процессов обработки в крупных фирмах формируется информационная среда корпоративной системы?
7. От чего зависит эффективность принятия управленческих решений в условиях функционирования информационной технологии?
8. Для решения каких типов задач организуется автоматизированная информационная технология?

#### **Краткое изложение теоретических вопросов:**

Основной составляющей частью автоматизированной информационной системы является информационная технология (ИТ), развитие которой тесно связано с развитием и функционированием ИС.

#### **Основные понятия и термины по теме:**

Определение и задачи ИТ

**ИТ-**Согласно определению, принятому ЮНЕСКО, *Информационные технологии* (ИТ) - это комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин которые изучают методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации, вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы

#### **План изучения темы**

1. Что является предметом изучения курса «Информационные технологии в профессиональной деятельности»?
2. Что является целью информационной технологии?
3. Что является методами ИТ?
4. Что такое средства ИТ?
5. Что представляет собой глобальная информационная технология?
6. Что представляет собой базовая информационная технология?
7. Что представляют собой конкретные информационные технологии?

#### **Краткое изложение теоретических вопросов**

*Историю развития информационных технологий* можно условно разделить на пять этапов.

Основная *классификация информационных технологий*, это *классификация, по технологии обработки:*

- ✓ Технологии обработки текстовой информации (текстовые редакторы, текстовые процессоры).
- ✓ Технологии обработки числовой информации (табличные процессоры).
- ✓ Технологии обработки графической информации (Графические редакторы, программы обработки векторной графики).
- ✓ Технологии создания и обработки базы данных (системы управления базами данных).
- ✓ Все базовые *информационные технологии* делятся на три группы:
- ✓ Информационные системы.
- ✓ Офисные технологии.



- ✓ Теле коммуникации
- ✓ **Информацию можно классифицировать по нескольким признакам.**
- ✓ По способу получения и передачи
- ✓ По способу представления и обработки
- ✓ По технологии обработки в компьютере

### **Основные понятия и термины по теме:**

#### **Автоматизированные технологии формирования управленческих решений**

под термином автоматизированная технология управления понимается такая технология управления, при которой весь цикл выполнения управленческой задачи или комплекса взаимосвязанных задач (получение информации, ее анализ, формирование управленческих решений, создание выходных документов или передача результирующих данных по каналам связи) осуществляется на универсальном компьютере или специализированной управляющей ЭВМ.

#### **План изучения темы**

1. Назовите режимы организации информационных технологий, охарактеризуйте их сущность и различия.
2. В чем отличие интегрированных и локальных технологий?
3. Каковы направления развития новых информационных технологий?
4. Охарактеризуйте системы поддержки принятия решений (СППР). Каковы их структура и состав элементов?
5. Назовите типичные процедуры машинной технологии формирования решения с помощью СППР.
6. Раскройте содержание этапа «Формирование проблемы, цели или гипотезы».
7. Определите назначение и содержание этапа «Постановка задачи и выбор модели базы знаний».
8. В чем состоит сущность этапа «Наполнение системы данными и знаниями»?
9. Какова цель этапа «Анализ предложенного варианта решения»?

#### **Краткое изложение теоретических вопросов**

По мере создания и развития автоматизированных информационных технологий появилась возможность автоматизации процедур, характерных для процесса принятия решения. Постепенно стали развиваться новые системы, получившие название систем поддержки принятия решений (СППР). В результате их применения повысилась скорость формирования решений, улучшилось их качество за счет оценки многих факторов. Характерная черта СППР заключается в том, что произошел отказ от фундаментального принципа в поиске объективного оптимального решения, характерного для полностью формализованных задач. Теперь наравне с формальными решениями стала применяться субъективная информация, поступающая от лица, принимаемого решение (ЛПР). Сугубо оптимальные (формальные) методы в рамках СППР используются лишь на нижних уровнях иерархии управления. Автоматизация ряда процедур формирования решений с помощью СППР позволила возложить на компьютер следующие функции:

- генерацию возможных вариантов решений;
- оценку вариантов, выбор и предоставление ЛПР лучшего из них;
- анализ последствий принятого решения;
- обеспечение работы системы исходными данными, поступающими из других систем (подсистем), ЛПР и окружающей среды.

### **Основные понятия и термины по теме:**

#### **Технологии аналитического моделирования в СППР**

под СППР понимаются человекомашинные системы, которые позволяют лицам, принимающим решение, использовать данные и знания объективного и субъективного характера для решения слабоструктурированных (плохо формализованных) проблем.

СППР полностью выполняет второй этап формирования решений (поиск возможных вариантов решений) и частично третий этап (сопоставление вариантов и выбор окончательного решения). Тогда как первый этап (выявление целей, проблем и формирование критериев), а также завершающая часть третьего этапа остаются за лицами принимаемого решение.

#### **План изучения темы**

1. определение экспертной системы.
2. В чем заключается принятие решения?
3. Перечислите основные типы неопределенностей, возникающих в процессе принятия решения.
4. Назовите основные причины возникновения противоречий при принятии решений.
5. Перечислите основные функции систем поддержки принятия решений.
6. Перечислите основные требования, предъявляемые к СППР.

#### **Краткое изложение теоретических вопросов**

По мере создания и развития автоматизированных информационных технологий появилась возможность автоматизации процедур, характерных для процесса принятия решения. Постепенно на базе автоматизированных информационных систем (АИС) стали развиваться новые системы, получившие название систем поддержки принятия решений (СППР). В результате их применения повысилась скорость формирования решений, улучшилось их качество за счет оценки многих факторов.

В СППР наравне с формальными решениями стала применяться субъективная информация, поступающая от лица, принимаемого решение (ЛПР). Сугубо формальные методы в рамках СППР используются лишь на нижних уровнях иерархии управления.

### **Основные понятия и термины по теме:**

#### **Информационное обеспечение ИТ управления организацией**

Информационное обеспечение — совокупность проектных решений по объемам, размещению, формам организации информации (единой системы классификации и кодирования информации унифицированных систем документации, схем информационных потоков), циркулирующей в организации, а также методология построения баз данных.

#### **План изучения темы**

1. Дайте определение информационного обеспечения информационной системы.
2. Сформулируйте задачи информационного обеспечения.
3. Что понимается под немашинным информационным обеспечением?
4. Сформулируйте понятие информационных потоков.
5. Перечислите характеристики информационных потоков.
6. Что понимается под внутримашинным информационным обеспечением.
7. Каков состав и назначение элементов внутримашинного информационного обеспечения?
8. Каковы сравнительные особенности различных моделей баз данных?
9. Дайте определение БД, охарактеризуйте ее функции, роль в работе пользователей.
10. Что понимается под базой данных и ее системой программного управления?

### **Краткое изложение теоретических вопросов**

В рамках информационного обеспечения различают внешнее и внутримашинное информационное обеспечение

- ✓ Внешняя информационная база воспринимается человеком без технических средств — наряды, акты, накладные и т.п.
- ✓ Внутримашинная информационная база содержится на машинных носителях и состоит из файлов (как совокупность отдельных файлов или как база данных).

### **Основные понятия и термины по теме: Техническое и программное обеспечение ИТ управления организацией**

Проблемно-ориентированные вычислительные средства служат для решения более узкого круга задач, связанных, как правило, с управлением технологическими объектами, регистрацией, накоплением и обработкой относительно небольших объемов данных, выполнением расчетов по относительно несложным алгоритмам.

Специализированные вычислительные средства используются для решения узкого круга задач или реализации строго определенной группы функций. Такая узкая ориентация позволяет четко специализировать структуру, существенно снизить сложность и стоимость компьютеров при сохранении высокой производительности и надежности их работы.

### **План изучения темы**

1. Перечислите требования, предъявляемые к комплексу технических средств.
2. Использование каких средств кроме компьютеров позволяет реализовать коммуникационные информационные услуги?
3. Рассмотрите различия в назначении системных и прикладных программ.
4. Перечислите наиболее важные системные программы.
5. Каковы особенности программного обеспечения управленческой деятельности предприятий?
6. Определите требования, предъявляемые к программному обеспечению автоматизированного рабочего места.
7. Как классифицируется программное обеспечение автоматизированного рабочего места?
8. В чем состоит назначение прикладных программ класса системы управления базами данных?

### **Краткое изложение теоретических вопросов**

**Программное обеспечение (ПО)** - совокупность программ, позволяющая организовать решение задач на компьютере. ПО и архитектура машины образуют комплекс взаимосвязанных и разнообразных функциональных средств, определяющих способность решения того или иного класса задач. Важнейшими классами ПО являются системное и специальное (прикладное), представленное пакетами прикладных программ (ППП).

### **Лабораторные работы/ Практические занятия**

1. Применение технологии мультимедиа в системах интеллектуальной поддержки управленческих решений. MS PowerPoint.
2. Технология создания презентаций
3. Проектирование баз данных.
4. Способы создания баз данных в MS Access.
5. Способы создания таблиц в базе данных. Способы изменения структуры таблиц в базе данных: добавление записи, удаление поля, перемещение записи, переименование поля, добавление, переименование, удаление и перемещение столбцов в таблице. Добавление данных и редактирование записей в таблице. Технологии аналитического моделирования в СППР

7. Использование универсальной компьютерной технологии для решения задач выявления тенденций и прогнозирования развития процесса на основе моделирования рядов динамики (с помощью табличного процессора Excel). Технология решения задач линейной оптимизации с помощью специального инструментария MSExcel для решения оптимизационных задач Поиск решения.

8. Типы задач оптимизации. Введение в оптимизатор. Постановка задачи. Технология решения. Поиск и выборка информации в метапоисковых системах с помощью браузера Internet Explorer, рассмотрение и анализ способов формирования покупательской корзины, различных возможностей оплаты товаров и услуг в Internet. Тематический поиск в сети Internet в метапоисковых системах. Рассмотрение и анализ существующих КИС на российском рынке.

#### **Задания для самостоятельного выполнения**

1. развитие и становление информационных технологий и информационного общества;
2. перспективы развития информационных технологий;
3. программное обеспечение управленческой деятельности;
4. Самостоятельная работа обучающихся
5. электронная коммерция; □
6. программное обеспечение автоматизации работы офиса и предприятий;

#### **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **Текущий контроль**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, самостоятельных, контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценка результатов обучения производится при помощи бально-рейтинговой системы.

Основные критерии оценки:

- выполнение индивидуальных домашних заданий 1 задание- 2 балла;
- выполнение самостоятельной работы 3 балла;
- практическая работа 5 баллов;
- контрольная работа 1 задание-2 балла;
- участие в научно-исследовательской работе 15 баллов;
- экзамен – 20 баллов

1. Тест (тема: Информационные процессы в управлении организацией, Основы технологии экспертных систем);

1–я аттестация (темы: Информационные процессы в управлении организацией, Определение и задачи ИТ,

Автоматизированные технологии формирования управленческих решений)

2. Тест «Информационное обеспечение ИТ»;

2-я аттестация (темы: Технологии аналитического моделирования в СППР, Информационное обеспечение ИТ управления организацией, Техническое и программное обеспечение ИТ управления организацией).

Дифференцированный зачёт. Итоговый контроль по дисциплине

## Контрольные вопросы к экзамену

1. Охарактеризуйте каждый из уровней изучения информатики: физический, логический и прикладной (или пользовательский).
2. Что является предметом изучения курса "Информационные технологии в банковском деле"?
3. Что является целью информационной технологии?
4. Что является методами ИТ?
5. Что такое средства ИТ?
6. Что представляет собой глобальная информационная технология?
7. Что представляет собой базовая информационная технология?
8. Что представляют собой конкретные информационные технологии?
9. В чем заключается иерархичность систем управления?
10. Что такое принятие решения? В чем заключается процесс принятия решения?
11. Охарактеризуйте процесс принятия решений.
12. Как влияют уровни и функции управления на информационную систему организации?
13. Что такое информационная система?
14. В чем заключаются основные методы и средства защиты в современных ИТ?
15. Как осуществляется обеспечение информационной безопасности в сети Интернет?
16. Как можно классифицировать информационные системы?
17. Как можно представить процессы, происходящие в информационной системе?
18. Приведите примеры информационных систем, поддерживающих деятельность организации
19. Как Вы представляете структуру информационной системы?
20. Укажите состав и свойства обеспечивающей и функциональных частей автоматизированной информационной системы.
21. Как Вы понимаете информационную технологию?
22. Дайте понятие ИТ и определите ее задачи.
23. Назовите 3 уровня рассмотрения ИТ.
24. Назовите важнейшие классификационные признаки ИТ.
25. Определите понятие и характеристики автоматизированной информационной технологии.
26. Как соотносятся информационная технология и информационная система?
27. Назовите основные характеристики новой информационной технологии.
28. Какова цель информационной технологии?
29. По каким признакам классифицируют информационные технологии?
30. Каково назначение и основные характеристики ИТ автоматизации офиса?
31. Каково назначение и основные характеристики ИТ поддержки принятия решений?
32. Основные компоненты ИТ поддержки принятия решений.
33. Что является главной особенностью информационной технологии поддержки принятия решений?
34. Каково назначение и основные характеристики ИТ экспертных систем?
35. Что содержится в базе знаний?
36. Каковы функции систем поддержки принятия решений?
37. Какова эволюция систем поддержки принятия решений?
38. В чем различие экспертных систем и систем поддержки принятия решений?
39. Приведите примеры использования СППР.
40. Охарактеризуйте основные компоненты СППР.
41. Какие типы моделей используются в СППР?
42. Какие основные тенденции развития информационных технологий существуют?

43. В чем выражается влияние развития информационных технологий на информационные системы?
44. Дайте определение информационного обеспечения системы автоматизированной информационной системы.
45. Что понимается под немашинным информационным обеспечением?
46. Обоснуйте необходимость использования штриховых кодов.
47. Приведите определение внутримашинного информационного обеспечения.
48. Каков состав и назначение элементов внутримашинного информационного обеспечения?
49. Дайте определение БД, охарактеризуйте ее функции, роль в работе пользователей.
50. Что понимается под базой данных и ее системой программного управления?
51. Укажите назначение и функции основных групп прикладного программного обеспечения.
52. Какая основная функция выполняется базовым программным обеспечением?
53. Что понимается под системой управления базами данных?
54. Что понимается под компьютерной графикой?
55. Перечислите функции табличных процессоров.
56. Что такое интегрированные пакеты прикладных программ?
57. Что такое банк данных?
58. Что такое СУБД? Архитектура СУБД.
59. Что такое информационно-логическая модель?
60. Опишите основные возможности СУБД MS Access.
61. Дайте определение автоматизированного рабочего места.
62. Какие технологии аналитического моделирования в СППР вы знаете?
63. Дайте определение систем поддержки принятия решений.
64. Дайте определение экспертной системы.
65. Перечислите основные функции, которые должна выполнять интеллектуальная информационная технология.
66. Дайте понятие компьютерной сети.
67. Что понимается под термином «сетевые информационные технологии»?
68. Перечислите этапы эволюции компьютерных сетей.
69. Что понимается под термином «глобальная сеть»?
70. Что понимается под термином «локальная сеть»?
71. Опишите принципы организации сети Интернет
72. Перечислите основные возможности Интернет?
73. Какова процедура поиска и размещения информации в Интернет?
74. В чем состоит основное различие поисковых и метапоисковых систем?
75. В чем состоит принцип работы электронной почты?
76. Что такое мультимедиа?
78. Как Вы понимаете термин «интерактивность»?
79. Что такое мультимедийный продукт?
80. Для чего нужны мультимедийные продукты?
81. Какие требования предъявляются к мультимедийным продуктам?
82. Охарактеризуйте основные службы Интернет
83. Что такое электронная почта?
84. В чем заключается Web-технология?
85. Охарактеризуйте современное состояние рынка КИС.
86. Перечислите виды угроз безопасности ИТ.

## 5. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основные источники:

1. Титоренко Г.А. Информационные технологии управления. М. 2002.
2. Ситник В.И., Писаревская Е.Н. Основы информационных систем. М. 2000.
3. Михеева Е. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учеб. пособие. – М.: Проспект, 2010.
4. Михеева Е. В. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования – М.: Издательский центр «Академия», 2012.

### Дополнительные источники:

1. Макарова Н. В., Николайчук Г. С., Титова Ю. Ф., Информатика и ИКТ: Методическое пособие для учителей. Часть 2. Программное обеспечение информационных технологий – СПб.: Питер, 2009.
2. Макарова Н. В., Николайчук Г. С., Титова Ю. Ф., Информатика и ИКТ: Методическое пособие для учителей. Часть 3. Техническое обеспечение информационных технологий - СПб.: Питер, 2009. Хомоненко А. Д., Мальцев М. Г., Цыганов В. М. Базы данных: Учебник для высших учебных заведений. СПб.: Корона-Принт, 2009.
3. Лялин В. С., Зверева И. Г., Никифорова Н. Г. Статистика. Теория и практика в Excel. Финансы и статистика, Инфра-М, 2010.
4. Днепров Э. Д., Аркадьев А. Г. Сборник нормативных документов. Информатика и ИКТ. – М.: Дрофа, 2008.
5. Грачева Л. П. Сборник тестов по информатике. Базовый курс. МО РМ, МРИО. Саранск. 2007.
6. Журнал «Компьютер Билд».
7. Журнал «Мир ПК».

### Интернет-ресурсы

1. <http://www.junior.ru/wwwexam/> - Информатика и информационные технологии. Теория и тесты учащимся, студентам, преподавателям
2. <http://iit.metodist.ru> - Информатика - и информационные технологии: сайт лаборатории информатики МИОО
3. <http://www.intuit.ru> - Интернет-университет информационных технологий (ИНТУИТ.ру)
4. <http://www.iteach.ru> - Программа Intel «Обучение для будущего»
5. <http://www.rusedu.info> - Сайт RusEdu: информационные технологии в образовании
6. <http://www.osp.ru> - Открытые системы: издания по информационным технологиям
7. <http://www.npstoik.ru/vio> - Электронный альманах «Вопросы информатизации образования»

### Конференции и выставки

1. <http://ito.edu.ru> - Конгресс конференций «Информационные технологии в образовании»
2. <http://www.bytic.ru/> - Международные конференции «Применение новых технологий в образовании»
3. <http://www.elearnexpo.ru> - Московская международная выставка и конференция по электронному обучению eLearnExpo
4. <http://www.computer-museum.ru> - Виртуальный компьютерный музей
5. [Http://all-ebook.com](http://all-ebook.com)

**Григорьева Е. В.**

**Преподаватель Академического Колледжа ВГУЭС**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«Информационные технологии»**

*«Профессиональный цикл»*

*технического профиля*

*основной профессиональной образовательной программы по*

*специальности*

*190631 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта*

*ДЛЯ СТУДЕНТОВ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ*