Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»
Академический колледж

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Технология ведения домашнего хозяйства

«Профессиональный модуль»

основной профессиональной образовательной программы по специальности:

43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ДЛЯ СТУДЕНТОВ ОЧНОЙ ФОРЫ ОБУЧЕНИЯ

Владивосток, 2016

Составитель: Ткаченко Е.В., преподаватель Академического колледжа ВГУЭС

Учебно-методический комплекс по дисциплине **«Технология ведения домашнего хозяйства»** (далее УМКД) - является частью основной профессиональной образовательной программы ОПОП СПО по специальностям **43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства,** разработанной в соответствии с ФГОС СПО

Учебно-методический комплекс по дисциплине адресован студентам очной формы обучения.

УМКД включает в себя теоретический блок, перечень практических занятий и задания по самостоятельному изучению тем дисциплины, вопросы для самоконтроля, перечень точек рубежного контроля, а также вопросы и задания по промежуточной аттестации.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....**Ошибка! Закладка не определена.**
2.ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**Ошибка! Закладка не определена.**
3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....**Ошибка! Закладка не определена.**
3.1. Основные понятия и термины по темам.**Ошибка! Закладка не определена.**
3.2. Вопросы для самоконтроля по темам:**Ошибка! Закладка не определена.**

3.3. Краткое изложение теоретических вопросов**Ошибка! Закладка не определена.**
3.4. Задания для самостоятельного выполнения.**Ошибка! Закладка не определена.**
3.5. Форма контроля самостоятельной работы:**Ошибка! Закладка не определена.**
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**Ошибка! Закладка не определена.**
4.1. Текущий контроль.....**Ошибка! Закладка не определена.**
4.2. Перечень точек рубежного контроля:**Ошибка! Закладка не определена.**
4.3. Итоговый контроль по дисциплине...**Ошибка! Закладка не определена.**
5. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**Ошибка! Закладка не определена.**

1 ВВЕДЕНИЕ

УВАЖАЕМЫЙ СТУДЕНТ!

Учебно-методический комплекс по дисциплине (далее - УМКД) «Технология ведения домашнего хозяйства» создан Вам в помощь для работы на занятиях, при выполнении домашнего задания и подготовки к текущему и итоговому контролю по дисциплине.

УМКД включает теоретический блок, перечень практических занятий, задания по самостоятельному изучению тем дисциплины, вопросы для самоконтроля, перечень точек рубежного контроля, а также вопросы и задания по промежуточной аттестации.

Приступая к изучению новой учебной дисциплины, Вы должны внимательно изучить список рекомендованной основной и вспомогательной литературы. Из всего массива рекомендованной литературы следует опираться на литературу, указанную как основную.

По каждой теме в УМКД перечислены основные понятия и термины, вопросы, необходимые для изучения (план изучения темы), а также краткая информация по каждому вопросу из подлежащих изучению. Наличие тезисной информации по теме позволит Вам вспомнить ключевые моменты, рассмотренные преподавателем на занятии.

Основные понятия курса приведены в глоссарии.

После изучения теоретического блока приведен перечень практических работ, выполнение которых обязательно. Наличие положительной оценки по практическим работам необходимо для получения дифференцированного зачета по дисциплине, поэтому в случае отсутствия на уроке по уважительной или неуважительной причине Вам потребуется найти время и выполнить пропущенную работу.

В процессе изучения дисциплины предусмотренная самостоятельная внеаудиторная работа, включающая устный опрос по темам, тестирование, проверку конспектов.

Содержание рубежного контроля (точек рубежного контроля) составлено на основе вопросов самоконтроля, приведенных по каждой теме.

По итогам изучения дисциплины проводится *экзамен*.

В зачетную книжку выставляется оценка (удовлетворительно, хорошо и отлично). Экзамен выставляется на основании оценок, полученных в течение семестра за практические, контрольные и самостоятельные работы, и, итогового контроля в форме экзаменационного теста на бумажных или электронных носителях согласно перечню вопросов, выносимых на зачет. Вопросы приведены в конце УМКД.

В результате освоения дисциплины Вы должны **уметь:**

-- организовать обслуживание в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

поддержания чистоты и порядка в жилых помещениях;

- организации работы обслуживающего персонала домашнего хозяйств;
- организации обслуживания инженерных систем и коммуникаций частных домовладений;
- организации взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- - организовывать и контролировать работу обслуживающего персонала;
- вести учет рабочего времени обслуживающего персонала осуществлять расчет с ним частных домовладений;
- осуществлять взаимодействие с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами.

В результате освоения дисциплины, в соответствии с ФГОС СПО, у Вас, как у специалиста по ведению домашнего хозяйства должны формироваться ***общие (ОК) и профессиональные (ПК)***

компетенции, включающие в себя способность (по базовой подготовке **100126: Сервис домашнего и коммунального хозяйства**

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Организовывать и обустраивать быт и уют, комфортность проживания членов семьи в домашней среде.
ПК 1.5	Организовывать эффективную работу и управлять обслуживающим персоналом, осуществляющим ведение домашнего хозяйства
ПК 1.6	Организовывать обслуживание инженерных систем и коммуникаций частных домовладений.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ОК 10	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей

Внимание! Если в ходе изучения дисциплины у Вас возникают трудности, то Вы всегда можете прийти на дополнительные занятия к преподавателю, которые проводятся согласно графику. Время проведения консультаций Вы сможете узнать у преподавателя, а также познакомившись с графиком их проведения, размещенном на двери кабинета преподавателя.

2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Таблица 1

Формы отчетности, обязательные для сдачи	**количество**
Практические занятия	43
Точки рубежного контроля	4
Итоговая аттестация	**экзамен**

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение Концептуальная модель инфраструктуры домоведения и окружающего социума
Тема 1 Системные концепции технологии ведения домашнего хозяйства 1.1 Сущностные понятия техники и технологии
1.2. Общая классификация объектов домашнего хозяйства
1.3 Понятие «технология ведения домашнего хозяйства» и его характеристики
Тема 2 Трудовые ресурсы ведения домашнего хозяйства 2.1 Сущностное понимание услуг в «офисе», домашней среде и окружающем социуме
2.2 Содержание понятия трудовые ресурсы ведения домашнего хозяйства
2.3 Управление обслуживающим персоналом, осуществляющим ведение домашнего хозяйства
2. 4 Организация эффективной работы обслуживающего персонала, осуществляющего ведение домашнего хозяйства
Тема 3 Технические средства для ведения домашнего хозяйства 3.1 Сущностные понятия техники и технологии, используемые в домохозяйствах.
3.2 Классификация технических средств, машин и электроприборов для дома
3.3 Техника и приборы обработки и хранения продуктов
3.4 Техника жизнеобеспечения и микроклимата дома
3.5Бытовые приборы для личной гигиены
3.6 Техника по уходу за вещами и предметами домашней среды
3.7 Производственно-бытовая техника и приспособления
3.8 Создание культуры быта в домашних условиях за счет внедрения новых технологий и техники

Основные понятии и термины по темам и краткое изложение теоретических вопросов

Введение. Концептуальная модель инфраструктуры домоведения и окружающего социума
Тема 1 Системные концепции технологии ведения домашнего хозяйства
1.1 Сущностные понятия техники и технологии.
План изучения темы:
Краткое изложение теоретических вопросов.

Тема 1.2. Общая классификация объектов домашнего хозяйства
План изучения темы:
Краткое изложение теоретических вопросов

Тема 1.3. Понятие «технология ведения домашнего хозяйства» и его характеристики

План изучения темы:

Краткое изложение теоретических вопросов

Становление субъекта хозяйства непосредственно связано с проблемой происхождения человека и является одной из фундаментальных проблем философии хозяйства.

Материалистически понимаемая проблема происхождения человека основывается на идее развития живой природы как своего рода вершина лого процесса. Принципиальна грань между предками человека и человеком как деятельным и рационально мыслящим существом живой природы.

В ракурсе становления субъекта хозяйства неотъемлемой составляющей представляются и социогенные процессы. Первобытный человек выжил лишь потому, что на заре истории объединился в сообщество себе подобных. С возникновением человеческого общества дальнейшее развитие начинает осуществляться по социальным закономерностям, которые неизвестны в животном мире. В первобытный период общество и природа находились в непосредственном отношении, и тон задавала природа.

Тема 2 Трудовые ресурсы ведения домашнего хозяйства

Тема 2.1 Сущностное понимание услуг в «офисе», домашней среде и окружающем социуме

План изучения темы:

Краткое изложение теоретических вопросов

«Дом»трактуем это понятие в единстве трех «кругов бытия» - триединстве мироздания (Н.И.Королева).

Первый круг - Я - Личность. «Я» как «внутренний дом, находящийся в прямой и живой взаимосвязи с Миром. («Что внутри - то и вовне, что вовне-то и внутри» - первый закон Гермеса Трисмегиста).

Второй круг - Жизнь, окружающая данную личность (ближайшее окружение, которое - на более «тонком» уровне - отражение отношения личности к миру, ее «зеркало»). Дом как «жилое строение», «место проживания людей, *объединенных общими интересами, потребностями или общей деятельностью»* (будь то не только жилой дом, но и офис, определенная «рабочая» территория - некий «ареал обитания», непосредственная социальная среда, окружающая конкретную личность) относится к этому второму кругу.

Третий круг - Мир как макрокосм - огромная живая система, общий Дом для всех (Планета, мироздание в целом).

Понимание «Мира как дома» является центральным для современного социально-гуманитарного менеджмента, или «управленческой гуманитарологии» (термин В.М.Шепеля), и опирается на идеи Н.К. Рериха, В.И. Вернадского, Тейяра де Шардена.

Такое понимание дома подводит философско-методологический «стержень» под многочисленную литературу по менеджменту:

личность, способная к непрерывному росту, постижению себя и мира в себе, способная осознанно и эффективно меняться, *берущая на себя ответственность за свой личностный рост* и постигающая глубинные законы бытия, *своим осознанным бытием (внутренним прежде всего)* преобразует свою ближайшую «объективную реальность» и таким образом способствует непрерывному развитию мира в целом.

Тема 2.2 Содержание понятия трудовые ресурсы ведения домашнего хозяйства

План изучения темы:

Краткое изложение теоретических вопросов

Личность становится решающим фактором развития семьи, группы, организации, общества и государства. Комфорт и защищенность, покой и созидательная индивидуальная воля превращаются в источник трансформации каждого работника в продуктивную и гармоничную личность, которая в конечном итоге принесет наибольшую пользу обществу и человеческому роду в целом.

И здесь необходимо помнить, что наиболее максимально комфортно и защищено обычный человек чувствует себя в своем доме. Поэтому задача менеджера, как управленца, не только в организации

кооперации в группе, умении ладить с людьми, разрешать конфликты, но и в создании домашней атмосферы во всех местах постоянного и временного пребывания людей

Тема 2.3 Управление обслуживающим персоналом, осуществляющим ведение домашнего хозяйства

План изучения темы

Краткое изложение теоретических вопросов

Основные принципы работы с потребителем Анализ сущности понятий «клиент», «потребитель»; факторы внешнего влияния на потребителя; разнообразие культурных ценностей общества, как значимого фактора реакции потребителя; взаимозависимость социального статуса и сегментация рынка; модели потребительского спроса.

Тактика работы с потребителем Восприятие и его роль в обработке информации потребителем; характеристика стимулов потребительского спроса; типы ситуаций в принятии потребительских решений; анализ этапов продаж; пять типов поведения менеджера по продажам; формы сопротивления клиента. Психология переговорного процесса Определение переговорного процесса; переговоры как образ мышления и жизни; типичные модели поведения на переговорах; переговоры с позиции силы; переговоры с позиции слабости; слагаемые эффективного переговорного процесса; сущность метода принципиальных переговоров; психологические основы деструктивной переговорной тактики и способы ее преодоления.

Тема 2.4 Организация эффективной работы обслуживающего персонала, осуществляющего ведение домашнего хозяйства

План изучения темы:

Краткое изложение теоретических вопросов

Мотивация как фактор управления личностью Различные подходы к разработке мотиваций деятельности человека; включение мотивации в качестве одной из важнейших функций управления; концепции Маслоу – иерархия потребностей; физиологические потребности; потребности в безопасности и защиты; потребности принадлежности и любви; потребности в самоутверждении; потребности в самоактуализации; таблица Герцберга и Френсиса.

Тема 3 Технические средства для ведения домашнего хозяйства

Тема 3.1 Сущностные понятия техники и технологии, используемые в домохозяйствах.

План изучения темы

Краткое изложение теоретических вопросов

Тема 3.2 Классификация технических средств, машин и электроприборов для дома.

План изучения темы:

Краткое изложение теоретических вопросов

Тема 3.3 Техника и приборы обработки и хранения продуктов

План изучения темы:

Краткое изложение теоретических вопросов

Тема 3.4 Техника жизнеобеспечения и микроклимата дома

План изучения темы:

Краткое изложение теоретических вопросов

Тема 3.5 Бытовые приборы для личной гигиены

План изучения темы:

Краткое изложение теоретических вопросов

Тема 4 Стратегия эффективности деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства

Тема 3.6 Техника по уходу за вещами и предметами домашней среды.–

План изучения темы:.

Краткое изложение теоретических вопросов

Тема 3.7 Производственно-бытовая техника и приспособления

План изучения темы:
Краткое изложение теоретических вопросов

Тема 3.8 Создание культуры быта в домашних условиях за счет внедрения новых технологий и техники

План изучения темы: мероприятия по совершенствованию услуг ЖКХ

Краткое изложение теоретических вопросов

В современное время остро встает вопрос по поводу качества услуг ЖКХ в Приморском крае. Отсутствие системы просвещения населения по вопросам услуг ЖКХ, не слаженность работы управляющих компаний и не регулирование деятельности по управлению многоквартирными домами влечет за собой не сокращаемый поток жалоб жильцов МКД на качество содержания МКД и работу управляющих компаний в различные органы государственного надзора. Следовательно, необходимо разработать программу по формированию центра просвещения населения по вопросам ЖКХ.

Цель -

1. Исследование проблемных зон по вопросам ЖКХ у населения.
2. Выявления возможных благоприятных условий для просвещения населения.
3. Повышение экономического уровня организации деятельности управляющей компании

Лабораторные работы - «не предусмотрено»

Практические занятия:

Тема 1 Системные концепции технологии ведения домашнего хозяйства

1. Домохозяйство – от древности к современности.
2. Роль применения техники и технологии в жизнедеятельности человека. Воздействие сферы проживания на жизнедеятельность человека.
3. Экология дома.
4. Расчет основных показателей ведения домашнего хозяйства.

Тема 2 Трудовые ресурсы ведения домашнего хозяйства

1. Определение видов и функций персонала, осуществляющего ведение домашнего хозяйства. Семинар
2. Роль психологии в управлении персоналом, осуществляющего ведение домашнего хозяйства. Тренинги.
3. Решение задач по управлению персоналом ведения домашнего хозяйства
4. Тайм-менеджмент в домоведении. Семинар

Тема 3 Технические средства для ведения домашнего хозяйства

1. Роль применения техники и технологии в жизнедеятельности человека.
2. Маркировка машин и приборов в домашнем хозяйстве.
3. Умный дом.
4. Решение задач по определению использования электробытовой техники в домашнем хозяйстве.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ (семинары).

Место и роль сферы сервиса в современном обществе
Элементы сервисной системы оказания услуг в домоведении
Общая характеристика сферы сервиса и ее развития
Сфера услуг основные понятия и определения
Природа услуг и проблемы возникающие при их оказании
Сущность и и отличительные особенности деловых услуг
Организация как потребительская среда деловых услуг
Управление социальной и материальной инфраструктурой предприятия
Сервис в домоведении как социальный феномен

Специфические особенности, проблемы организации, положительные и отрицательные факторы развития сервисных услуг
Критерии и психологические мотива выбора услуг клиентами
Направление развития сервиса в домашней среде и окружающем социуме
Сервисные потребности в домашней среде как комплекс материальных, социокультурных, и психологических аспектов благополучия
Сервисное обеспечение основных процессов жизнедеятельности и развитие творческого потенциала личности
Элементы социально-гуманитарного сервиса
Комплекс услуг в семье и способы их оказания
Продвигающие услуги системы сервисного сопровождения
Сущностная характеристика товарной политики
Ассортиментная концепция и факторы ее определяющие
Компоненты системы управления ассотримента услуг
Проблемы разработки новых моделей предложения в сервисе
Основные и второстепенные функции услуги и сервиса
Процесс разработки объема и качества сервисных услуг
Проблемы и факторы ценообразования, действующие на рынке услуг
Методы ценообразования на услуги
Система продвижения и реализация услуг
Жизненный цикл клиентов
Организация адресных продаж в сфере профессионального обслуживания
Основные характеристики качества сервиса
Основные понятия и определения в области качества
Проблемы и особенности определения качества в сфере сервиса
Процесс управления качеством в сфере сервиса
Повышения качества услуг, совершенствование сервиса и его технологий
Формирование системы удовлетворения жалоб и претензий
Методы измерения и оценки качества

Темы рефератов

Особенности устройства хозяйства в племени.
Особенности первобытнообщинного строя.
Возникновение семьи как ячейки общества.
Возникновения общества (какие условия способствовали)
Возникновения государства (Аристотель)
Особенности домашнего устройства древнего Египта
Особенности домашнего устройства древней Греции.
Особенности домашнего устройства древнего Рима.
Особенности домашнего устройства Передняя Азия (Северо-западная Азия)
Ассирия, Вавилон, Персия,
Особенности домашнего устройства Древней Руси.
Особенности домашнего устройства древнего Востока. Восточные страны
Китай, Япония, Корея,
Особенности домашнего устройства древней Италии (этруски)
Особенности домашнего устройства древней Германии
Особенности домашнего устройства древней Византии
Варвары (кочующие племена) и их устройства домашнего хозяйства. Скифы
Микены, Крит, Кипр.

Контрольная работа

Написание контрольной работы предполагает разработку проекта по технологии ведения домашнего хозяйства для конкретной группы жильцов и на определенной жилой площади. Сюда входят следующие составляющие:

1. Расчет метража жилого пространства для данной группы лиц, и соотнесение с данными условиями задачи (сколько требуется для каждого жильца по нормам и сколько есть в наличие по условиям задачи), конструктивное решение данности, с соблюдением законодательства РФ.
2. Определение назначения помещений и их планировка (чертеж).
3. Дизайн помещений: подбор цветов, материалов отделки, стиль дизайна, освещение, мебель, текстиль и т.д. (с обоснованием по каждому пункту и образцами).
4. Расчет расходных материалов (краска, обои, плитка, половое покрытие и т.д.), электропроводки по каждому помещению.
5. Обустройство данного объекта электробытовой техникой, сантехникой, вентиляцией, безопасность и т.д. (с обоснованием и приведением примеров).
6. Общая примерная смета расходов по данному проекту.

Проект выполняется в электронном виде и сдается на проверку на электронном носителе.

№	Условия задания	Ф.И.О. студента	роспись
1	Молодая семья из трех человек, ребенку 2 года, квартира «Хрущевка» 33 кв.м., 1 комнатная.		
2	Квартира 60 кв. м, двое детей разнополых, мальчик-13 лет (холерик), девочка- 5 лет (флегматик), 2 комнаты.		
3	Загородный дом площадью 150 кв.м. семья из 5 человек, супруги возрастом 60 лет, молодые – 35 лет и дочка 7 лет		
4	«Умный дом» для холостяка 2 комнатная квартира общая площадь 50 кв. м.		
5	Квартира 35 кв. м, 2 комнаты, гостинка, нет кухни, балкона, семья из трех человек, девочке 19 лет.		
6	Загородный дом площадью 100 кв.м. семья из 3 человек, супруги возрастом 45 лет, сыну 19 лет, «экологически чистый дом»		
7	«Умный дом» для молодой семьи из 4 человек, 2 детей(сын-13лет, дочь-7 лет), квартира -студия общая площадь 50 кв. м.		
8	«Умный дом» для молодой семьи из 4 человек, 2 детей мальчики 15 лет близнецы, 2 комнатная квартира общая площадь 40 кв. м.		
9	Загородный дом площадью 200 кв.м. семья из 3 человек, молодые – 45 лет и дочка 15 лет (хотят завести животных для питания)		
10	Квартира 65 кв. м, 3 комнаты, семья из 5 человек, взрослые родители -75, 60лет, их дети -35, 45 и дети детей 20- мальчик, девочка-13 лет .		
11	«Умный дом» для семьи из 4 человек, 2 детей, один из них инвалид ДЦП – 12 лет, 2 комнатная квартира общая площадь 50 кв. м.		
12	Квартира 35 кв. м, 2 комнаты, семья из четырех человек, девочке 19 лет, мальчику -		

	14.		
13	«Умный дом» для семьи из 3 человек, 2 детей 2 года и 5 лет, 3-х комнатная квартира общая площадь 50 кв. м..		
14	Загородный дом площадью 150 кв.м. семья из 6 человек, 2 взрослых- 35-40 лет, 4 детей: младшему 1год, старшей 10 лет		
15	Квартира 33 кв. м, 2 комнаты, семья из четырех человек: бабушка 70 лет; родители 35-45 лет, ребенок – 9 лет		
16	Загородный дом площадью 250 кв.м. семья из 4 человек, молодые – 45 лет, дочки 15 лет-2 года (нужно приусадебное хозяйство)		
17	Общежитие – комната на 4 студентов, 30 кв.м.		
18	Квартира 50 кв. м, 3 комнаты, семья из четырех человек: родители 35-45 лет, дети – 9 лет, 3 -лет		
19	«Умный дом» для семьи из 5 человек, 2 детей 2 года и 5 лет, дедушка-80лет, 3-х комнатная квартира общая площадь 50 кв. м.		
20	Молодая семья из трех человек, ребенку 5 лет, квартира «Хрущевка» 33 кв.м., 1 комнатная.		
21	3 комнатная квартира, сталинской постройки- 70 кв.м.- 3 человека (взрослые- 50-70 лет)		
22	Общежитие – комната на 2 студентов, 18 кв.м.		
23	Загородный дом площадью 150 кв.м. семья из 6 человек, 2 взрослых- 35-40 лет, 4 детей: младшему 1 год - старшей 10 лет , хотят «умный дом»		
24	Квартира 35 кв. м, 2 комнаты, гостинка, нет кухни, балкона, семья из 4-х человек, девочке 10 лет, мальчику -15 лет		
25	Загородный дом площадью 100 кв.м. семья из 4 человек, 2 взрослых- 35-40 лет, 2 детей: младшему 1 год, старшей 10 лет, хотят «умный дом»		
26	4-х комнатная 110 кв.м. семья их 5 человек		
27	3-х комнатная 120 кв.м.		

Задания для самостоятельного выполнения

1. самостоятельно выбрать тему контрольной работы;
2. Написать текст на листе А4;
3. Структура текста: введение, основная мысль, заключение, список литературы;

Форма контроля самостоятельной работы:

Контроль по выполнению самостоятельной работы по теме будет проводиться в форме устного опроса, тестирования, проверки конспекта.

Рейтинговая система контроля знаний
первая аттестация — 40 баллов; вторая аттестация — 40 баллов; зачет (итоговый контроль) — 20 баллов

4. ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Экзаменационная работа

1. Системные концепции домоведения
   1.1 Понятие «Дома», принципы организации
   1.2 Организация дома, быта, культуры коренных жителей Дальнего Востока.
2. Основные законы эниологии. Влияние интерьера на психофизику человека.

Использование цветовых комбинаций в оформлении офиса.
Влияние форм на состояние человека в интерьере.

3 Психология семейных отношений, как часть домоведения.
Влияние гендерных стереотипов на семейные отношения.
Основные функции семьи, фазы семейных отношений.

4 Тайм-менеджмент.
Целеполагание, как основа тайм – менеджмента (привести пример)
Организация времени. Принцип Парето (привести пример)
Принятие решений. Матрица Эйзенхаура (привести пример)

Работа должна быть выполнена при помощи ПК, соблюдая основные стандарты СТП 1.005–2004 Система вузовской учебной документации ВГУЭС .

Глоссарий

1. Ассортимент – это совокупное предложение всех видов продукции, предназначенных сервисной структурой для продажи.
2. Домоведение – это комплекс форм деятельности по ведению дома, обеспечивающего его «жильцам» жизненную комфортность.
3. Домашняя среда – это не только интерьер вашего дома, но эмоциональная атмосфера и взаимоотношение между людьми, проживающими под одной крышей.
4. Домовладение – жилой дом и примыкающие к нему отдельно стоящие на общем с жилым домом земельном участке постройки.
5. Конфликтная ситуация – обострение отношений или возникновение противоречий, перерастающее при определенных обстоятельствах в конфликт
6. Конфликт – отсутствие согласия между несколькими сторонами;
7. Лидерство – добровольное подчинение человеку, пользующемуся уважением и авторитетом, признание его квалификации и опыта не зависимо от его полномочий.
8. Объект – поведение субъектов правоотношения, которое направлено на различного рода материальные и нематериальные блага .
9.Обязательство- это относительное гражданское правоотношение, в силу которого одна сторона (должник) обязана совершить в пользу другой стороны (кредитора) определенные действия или воздержаться от определенных действий.
10. Потребитель – лицо пользующееся на праве собственности или ином основании помещением, потребляющее коммунальные услуги;
11. Планирование – обоснованное определение главных направлений развития производства;
12. Прогнозирование действий – набор вероятных действий, их наиболее полная совокупность, раскрывающая варианты действий в изменяющейся деловой ситуации;
13. Принятие решения – выбор лучшего варианта действий, определение конкретных практических шагов.
14. Разрешение конфликта – изменение конфликтной ситуации, поиск путей устранения противоречий.

15. Стиль руководства это – привычная мера поведения руководителя по отношению к своим сотрудникам.
16. Стиль управления это – многокомпонентная характеристика управления, отражающая общую атмосферу управленческой деятельности;
17. Сервис – это широкий комплекс оказания различных услуг, причем не только бытовых, но и культурных, образовательных, нравственно- психологических.
18. Социально- гуманитарный сервис- это обеспечение комфорта во всех формах и видах жизнедеятельности человека.
19. Качество- это совокупность свойств и характеристик продукции или услуг, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности.
20. Сфера услуг- это система отраслей народного хозяйства, продукты, потребительная стоимость которых выражается в предоставлении удобств.
21. Сфера обслуживания- это совокупность отраслей хозяйства, продукция которых выступает в виде услуг.
22. Предложение- это то количество и качество услуг, а также сопутствующих им материальных товаров, которое продуценты готовы представить конкретному потребителю в конкретное время и в конкретном месте.
23.Товарная политика- это комплексное понятие, под которым подразумевается упорядоченная совокупность действий продуцента услуг в отношении производимой продукции на основе принятой корпоративной политики и принципов организации производственно- коммерческой деятельности.
24. Жилищные услуги - это услуги, связанные с эксплуатацией, текущим ремонтом, санитарным обслуживанием строения и внеквартирного инженерного оборудования, придомовых территорий, организацией данных работ, а также восстановлением жилищного фонда.
25. Коммунальные услуги – это услуги, связанные с обеспечением жилищного и нежилого фонда.
26. Продвижение деловых услуг – это совокупность разнообразных способов и средств, используемых провайдерами для достижения реализации своих моделей предложений.
27. Телемаркетинг – это систематическое и непрерывное поддерживание связи с существующими и потенциальными заказчиками посредством телефона и интерактивной компьютерной программы, подключенной к базе данных.
28. Реализация – это совокупность мероприятий по обеспечению сбыта услуг или сопутствующих им материальных товаров с целью получения прибыли и удовлетворения запросов потребителей.
29. Этика обслуживания – это вежливое, внимательное и доброжелательное отношение работников сферы услуг к заказчикам.
30. Эстетика обслуживания – это благоприятная обстановка и комфорт, создаваемые заказчику при получении услуги и оставляющие хорошее впечатление от посещения предприятия.
31. Культура обслуживания – это совокупность условий, в которых происходит процесс общения работников сферы услуг с потребителем.
32. Качество труда персонала – это способность должным образом выполнять работу определенной сложности.
33. Жизненный цикл клиента – это время, в течение которого он является активным заказчиком определенной сервисной
34. Конфигурация – это степень управления, количество уровней управления, количество контролеров в общей численности штата.
35. Формализация – это письменные правила и нормативы.
36. Специализация – это разделение рабочей силы.

5. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1 Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: практическое пособие / М.Ю. Тихомиров, 2010. – 76 с.

2 Лушкин С.А. Способы управления многоквартирным домом: Товарищество собственников жилья / С.А. Лушкин, С.И. Федоров, А.В. Шанталей – М.: Юстицинформ, 2007. 224 с.

3 Кузнецова В.А. Хозяйственная деятельность ТСЖ / В.А. Кузнецова. - М.: ДиС, 2012.- 208 с.

Дополнительные источники:

1. Кирилов Э.Я. Товарищество собственников жилья: практическое пособие / Э.Я. Кириллов, Д.Л. Щур; 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЗАО ИКЦ «ДИС», 2007. - 288 с.

2. Гассуль В. Товарищество собственников жилья. Организация и эффективное управление / В. Гассуль. - М.: Питер, 2011.- 160 с.

3. Щелоков В.В. ТСЖ: что это такое и зачем нужно. Ответы на все вопросы / В.В. Щелков. – М.: Эксмо, 2011. – 96 с.

Ткаченко Елена Владимировна

Преподаватель по дисциплине «Технология ведения домашнего хозяйства»

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Технология ведения домашнего хозяйства»

Профессиональный модуль
основной профессиональной образовательной программы по специальностям:

100126: Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ДЛЯ СТУДЕНТОВ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Владивосток 2012